

Qualität und Patientensicherheit



Apotheke zur Brücke Bautzen

Die Apotheke zur Brücke Bautzen stellt durch definierte Arbeitsabläufe, dokumentierte Prozesse und regelmäßige Kontrollen sicher, dass alle Dienstleistungen den geltenden Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen entsprechen. Dabei haben besonders folgende Ansprüche besondere Bedeutung:

- **Arzneimittelsicherheit,**
- **Vermeidung von Medikationsfehlern,**
- **Einhaltung hygienischer Standards,**
- **ordnungsgemäße Lagerung und Dokumentation,**
- **sowie die Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben.**

Zur Erreichung und Optimierung dieser Ziele haben wir ein apothekenspezifisches Qualitätsmanagement-System (QMS) gemäß der ApBetrO eingeführt. Wir nutzen dazu das

DEBERA | QMS

Dieses QMS stellt über monatliche, quartalsweise und jährliche vorgesehene und durchgeführte interne Audits sicher, dass unsere apothekenspezifischen Prozesse immer zu einem hohen Maß an

Sicherheit und Kundenzufriedenheit

führen.